



SURF

Stakeholdermanagement & Learning Analytics

SIG Learning Analytics

18 juni 2024



Over de SIG LA

Kernteam:

- **Anouschka van Leeuwen (voorzitter)**
- **Alan Berg**
- **Erwin van Vliet**
- **Nils Siemens**
- **Theo Bakker**
- **Lily Poulina**



Website: <https://communities.surf.nl/learning-analytics>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/groups/8987294/>

Ons doel: communityvorming en uitwisseling

Twée initiatieven op kansengelijkheid en studiedata/AI

Doe mee aan ons onderzoek naar AI, studiedata
& Kansengelijkheid voor Npuls.



Intreerede Kansengelijkheid
Theo Bakker, 21 november 2021



Programma

Deel 1 - Theo Bakker en Erwin van Vliet

- 14.00 Introductie van 2 casussen
- 14.15 In groepjes stakeholders in kaart brengen
- 14.35 Plenair deel

15.00 Pauze (15 minuten)

Deel 2 – Arun Rampersad

- 15.15 Presentatie over stakeholders (analytics elftal)
- 15.30 In tweetallen werken aan je eigen casus
- 16.00 Plenair – verzameling van ideeën

16.30-17.00 Borrel





SURF

Stakeholdermanagement & Learning Analytics – Deel 1

SIG Learning Analytics

18 juni 2024

Theo Bakker en Erwin van Vliet

Casus – DASH – De HHs

Data Driven Advice & Support Hub

Wat is het?

Een adviessysteem in Brightspace

Voor wie is het?

Voor studenten Voeding & Diëtetiek

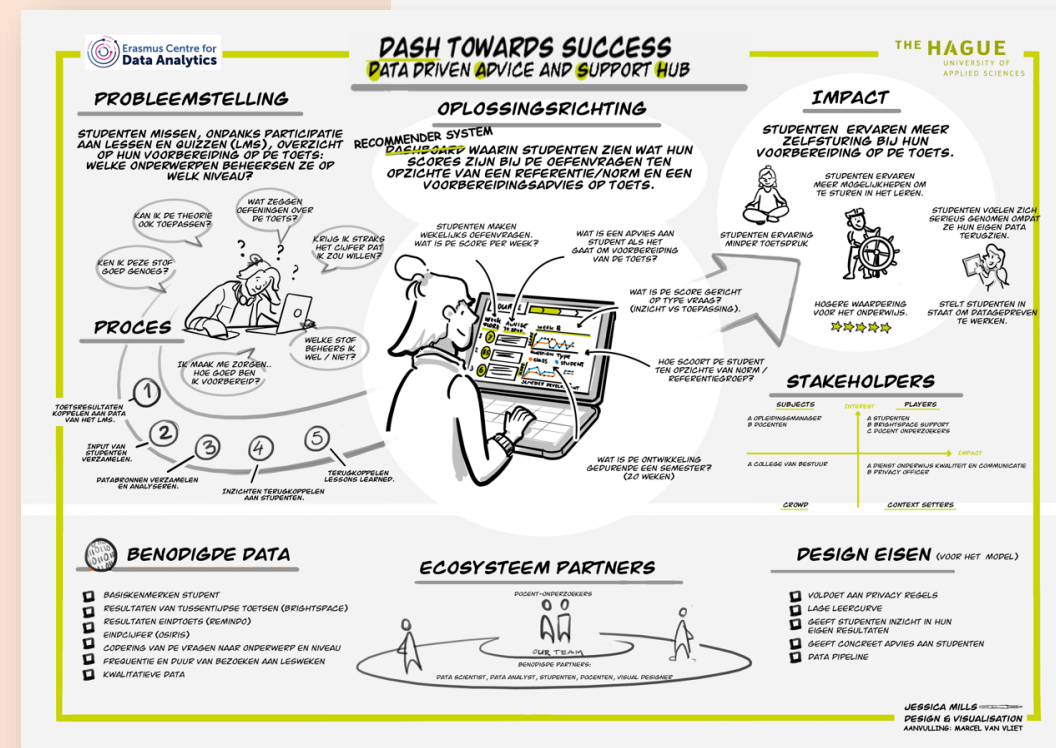
Wat doet het?

Geeft advies op basis van tussentoetsen of de student voldoende is voorbereid op de eindtoets

Hoe doet het dat?

Op basis van historische gegevens van eerdere studenten uit Brightspace en Osiris

DE HAAGSE
HOOGESCHOOL



Een onderzoeksproject van het lectoraat Learning Technology & Analytics door Memon Boukiour en Marcel van Vliet

Casus – IguideME – UvA

I guide My Education

Wat is het?

Een gepersonaliseerd feedback systeem in Canvas

Voor wie is het?

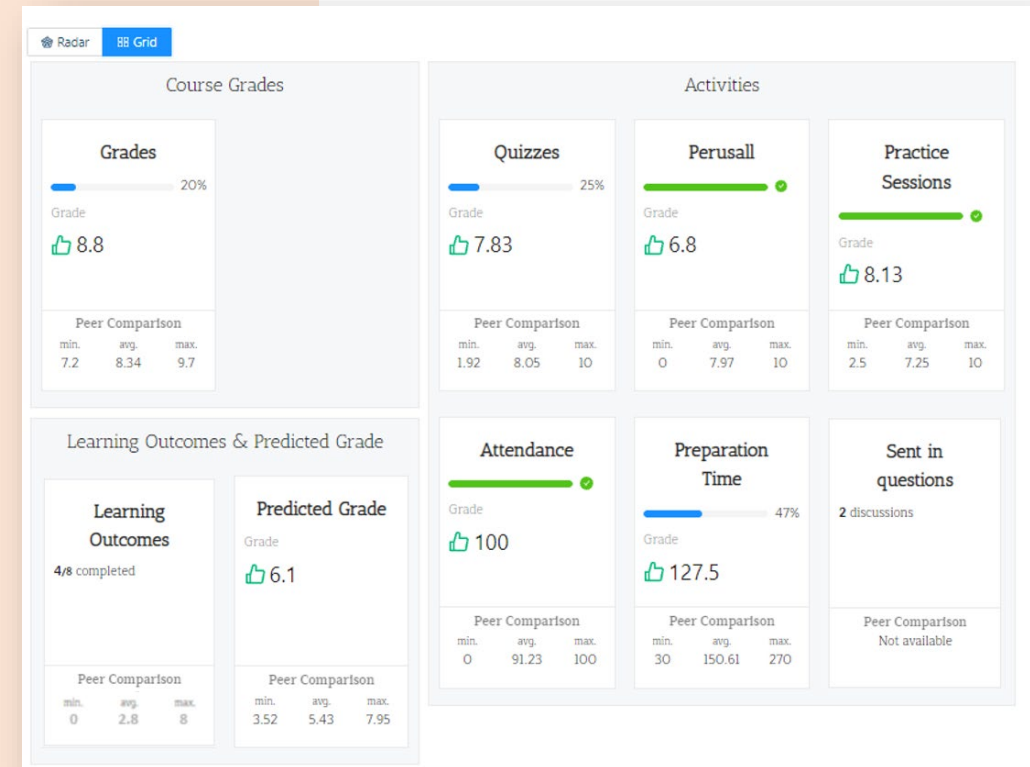
Student en docent

Wat doet het?

Geeft gepersonaliseerde feedback over het leerproces, de leeromgeving en de leeruitkomsten

Hoe doet het dat?

Op basis van historische en actuele data uit Canvas en middels vergelijking met een juist gekozen peer groep



Een onderzoeksproject van Natasa Brouwer,

Gerrit Oomens en Erwin van Vliet

| In groepjes een stakeholder analyse maken

1. Welke stakeholders heb je nodig?

Noteer iedere stakeholder op een aparte post-it.

2. Plak de post-its op een flip-over in de **volgorde** waarop je contact zoekt.

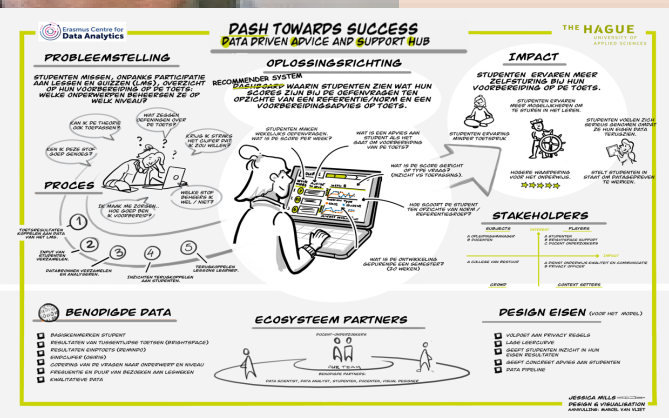
Bovenaan met wie je als eerste contact zoekt.

3. Noteer achter iedere stakeholder **waar je tegenaan loopt** in het contact met die stakeholder.

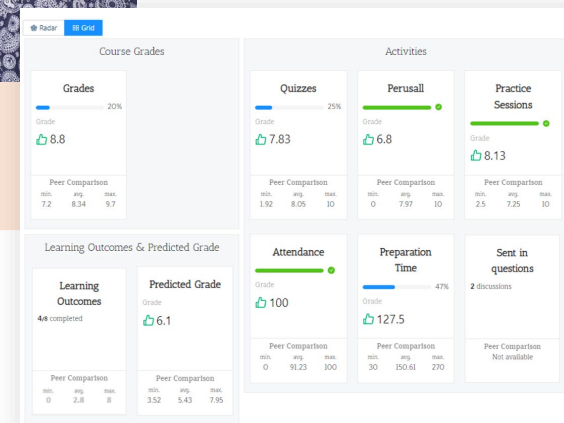


Interview

DASH



IguideME







SURF

Stakeholdermanagement & Learning Analytics – Deel 2

SIG Learning Analytics

18 juni 2024

Arun Rampersad

Analytics stakeholders (algemeen)

Analytics Team | Tableau Public

Kan je het niet vinden?
Ga naar
public.tableau.com

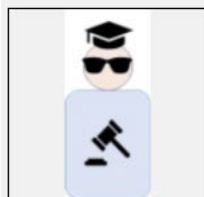
Zoek bij author op
Gemeente Den Haag

Uitgesplitst per rol

SURF

Analytics Governance

Dit dashboard geeft jou inzicht in de rollen, processen, producten, verantwoordelijkheden en opleidingen van analytics



Ik zorg ervoor dat we AVG proof werken

De rollen

Opdrachtgever	Opdrachtgever
Coach	Analytics manager
Assistent	Projectmanager
13	Data architect
12	Data ethicus
11	Data analyst
10	Onderzoeker
9	Business analyst
8	Data engineer
7	Datavisualisatie specialist
6	Data prepper
5	Data steward
4	Functioneel beheerder
3	Privacy officer
2	Security officer
1	Database administrator

Het Analytics team

Hou je muis boven een speler om zijn rol te zien



Voorbeeldoutput

Hier komt een plaatje met in de tooltip een tekst



Den Haag

Het Proces

Selecteer een proces om processtappen te zien



Processtappen

Hover over een processtap

1	Inspireren van de business
2	Stellen van een vraag
3	Verhelderen van de vraag
4	Kiezen analysemethodiek
5	Zoeken van data
6	Adviseren privacy
7	Goedkeuren datagebruik
8	Schrijven projectvoorstel
9	Reviewen projectvoorstel
10	Goedkeuren projectvoorstel

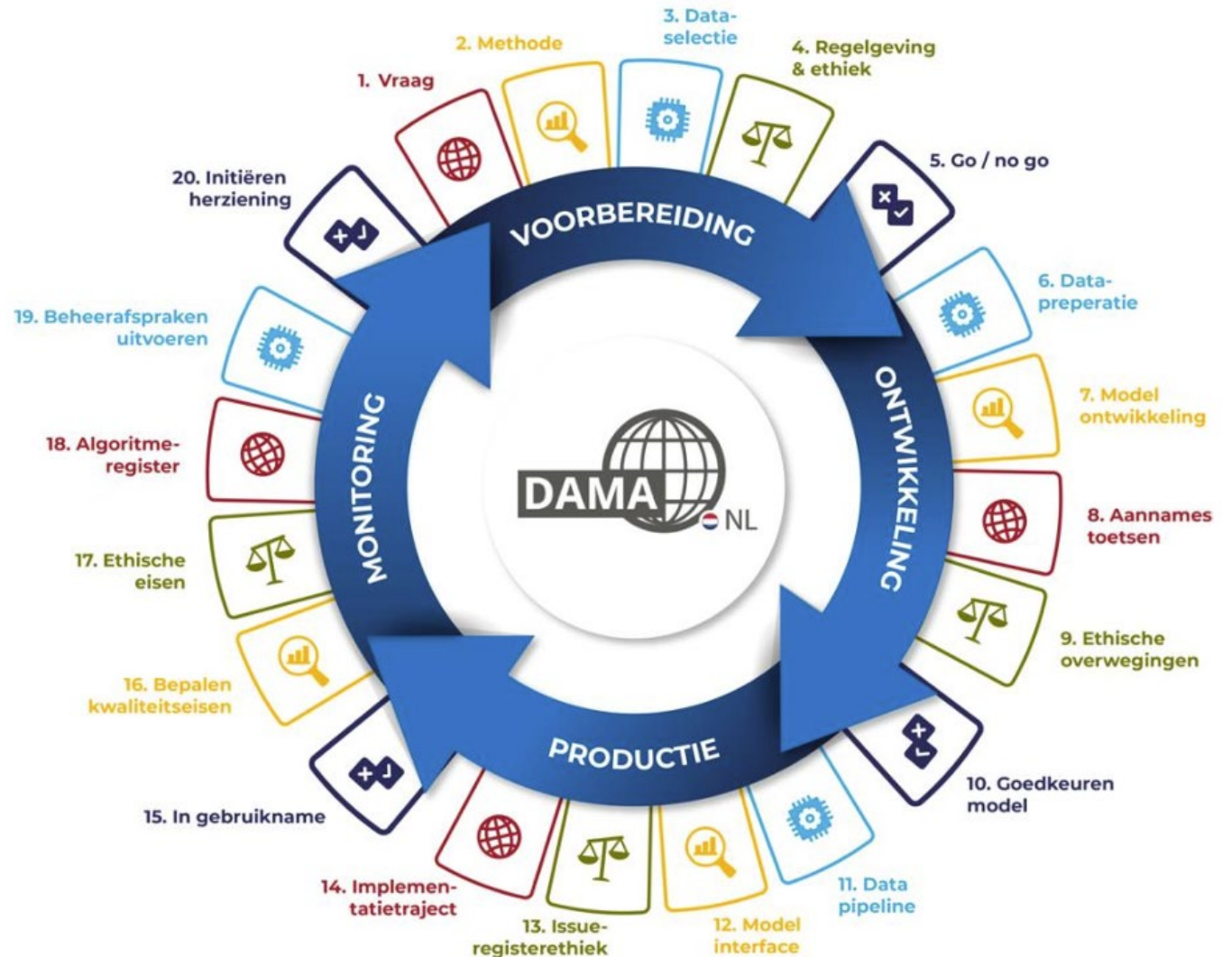
Stakeholdermanagement per fase

[DAMA-NL-Data-Science-Governance-Framework-2023.2.pdf](#)

Kan je het niet vinden? Ga naar www.dama-nl.org

Ga bij werkgroepen naar data science governance

DAMA Data Science Governance Framework versie 2023.2
Gelicenceerd onder Creative Commons Naamsvermelding 4.0
(CC BY 4.0)



Een nieuw analytics team

Spelers opgedeeld in data, domein, analyse en ethiek.

Gericht op functies.

Verschijnt in september in het boek Datavertaler.

Datavertaler: Analytics Team © 2024 by Arun Rampersad is licensed under CC BY-NC 4.0. To view a copy of this license, visit <https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>



Aan de slag

In tweetallen

Voor je eigen casus

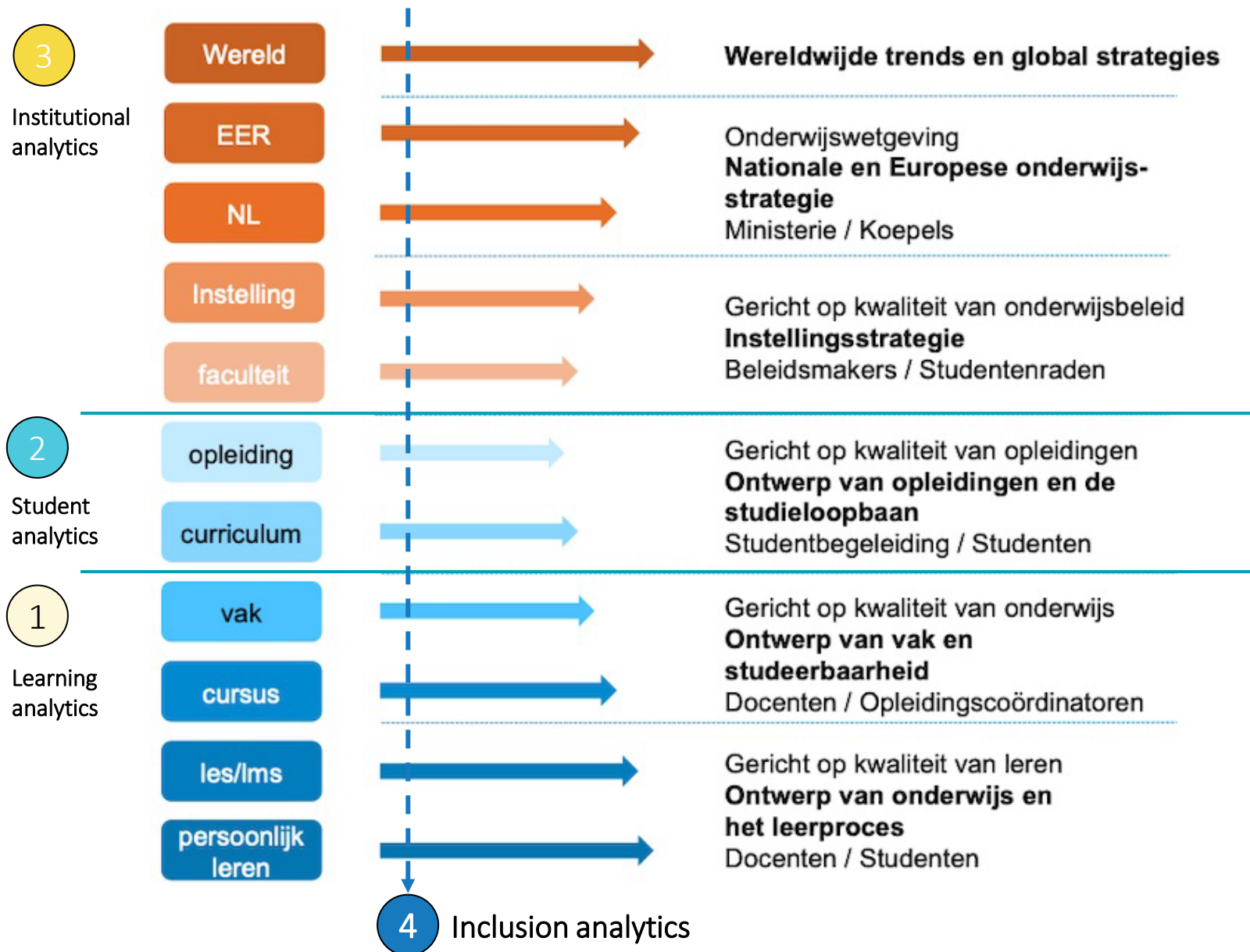
Vul jouw stakeholders in

Met de uitdagingen

En oplossing

(en per fase als je wilt)

	Stakeholder	Uitdaging	Oplossing
Analytics			
Business			
Data			
Ethiek			



Vier onderzoekslijnen lectoraat Learning Technology & Analytics

Om zicht te krijgen op de **ontwikkeling van studenten in hun onderwijs** onderzoekt het lectoraat studiedata in **drie onderzoekslijnen (learning, student en institutional analytics)** + een **integrale lijn** op onderzoek naar **inclusie**